

Algemene Voorwaarden APM-TS B.V. – KvK nr. 64538842

Artikel 1 - Partijen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

APM-TS : de besloten vennootschap APM-TS, gevestigd aan de Binnenhaven 127 te Enschede
Wederpartij: een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met APM-TS.

Artikel 2 - Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen APM-TS B.V., hierna te noemen: “APM-TS”, en een Wederpartij waarop APM-TS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met APM-TS, voor de uitvoering waarvan door APM-TS derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van APM-TS en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen, evenals in de situatie dat zich een situatie voordoet die niet in de onderhavige bepalingen is geregeld.
7. Indien APM-TS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat APM-TS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van APM-TS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt, indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
2. APM-TS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen, dan wel vermeldingen op de website, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een en ander tevens onder voorbehoud van druk-en zetfouten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is APM-TS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij APM-TS anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht APM-TS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 - Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering, wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen APM-TS en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst is bindend voor de Wederpartij zodra deze overeenkomst, zonder voorbehoud, door de APM-TS in enige vorm is aanvaard en een orderbevestiging per e-mail is verzonden aan Wederpartij.

3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
4. APM-TS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeeltelijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan APM-TS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien APM-TS gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan APM-TS ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is APM-TS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door APM-TS en de Wederpartij. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van APM-TS op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
8. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens APM-TS gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van APM-TS daardoor direct of indirect ontstaan.
9. Indien APM-TS bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is APM-TS onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - a. indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan APM-TS toekomende bevoegdheid of een op APM-TS rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. APM-TS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst APM-TS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van APM-TS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van APM-TS kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is APM-TS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van APM-TS op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien APM-TS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien APM-TS op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het APM-TS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige

schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van APM-TS op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht, alles onverminderd het recht van APM-TS op volledige vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 6 - Klachten en retourzendingen

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren op defecten, gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen of ontbrekende of onjuist geleverde producten en binnen 48 uur na ontvangst te melden aan de APM-TS.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan de APM-TS is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
3. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van minimale kleurverschillen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door Wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.
5. Klachten schorten de eventuele betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
6. Producten die zonder voorafgaande toestemming van APM-TS worden geretourneerd door Wederpartij behoeven door APM-TS niet te worden geaccepteerd.
7. Retourzending vindt plaats op een door de APM-TS te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Wederpartij dient de APM-TS in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de APM-TS te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal APM-TS de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn, na retourontvangst daarvan, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan APM-TS te retourneren, tenzij APM-TS anders aangeeft.
11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van APM-TS daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 7 - Overmacht

1. APM-TS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop APM-TS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor APM-TS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. APM-TS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat APM-TS zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. APM-TS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien APM-TS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is APM-TS gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient vooraf voor verzending te geschieden, op een door APM-TS aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door APM-TS aangegeven. APM-TS is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. APM-TS heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. APM-TS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. APM-TS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien APM-TS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door APM-TS in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van APM-TS totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met APM-TS gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door APM-TS geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van APM-TS veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om APM-TS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan APM-TS ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is APM-TS gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens APM-TS bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval APM-TS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan APM-TS en door APM-TS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van APM-TS zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 - Garantie

1. De door APM-TS te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of

het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden. Eveneens vervalt de garantie wanneer, zonder schriftelijke toestemming van APM-TS, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar APM-TS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
3. De garantie periode bedraagt twee jaar na aflevering bij de wederpartij. Een uitzondering op de garantieperiode betreffen schokbrekers waarmee binnen twee jaren 40.000 km of meer is gereden.
4. De garantieperiode is niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Indien APM-TS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. APM-TS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat APM-TS is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. APM-TS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. APM-TS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
5. Indien APM-TS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van APM-TS beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van APM-TS is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 12 - Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde goederen gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart APM-TS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan APM-TS toerekenbaar is.
2. Indien APM-TS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden APM-TS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is APM-TS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van APM-TS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

APM-TS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. APM-TS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 - Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacyreglement dat is opgenomen op de website.

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij APM-TS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen bij de Rechtbank Overijssel aanhangig worden gemaakt.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.